

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley"), "CENTRO DE COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES", I.A.P, (la Institución) está consciente de que la seguridad de su información personal por el uso de nuestros servicios es importante. Tomamos seriamente la protección de sus datos personales. Por lo tanto nos interesa que usted sepa cuáles datos conservamos. Con este aviso de privacidad, le informamos acerca de nuestras medidas de seguridad.

De conformidad con lo establecido en los artículos 2º, 6º, 7º, 8º, 11º, 14º, 15º, 16º, 17º, 19º, 29º, 36º y demás relativos a la Ley, hacemos de su conocimiento que la Institución utilizará los datos personales que recibe de **Usted** y/o la(s) **Beneficiaria(s)** bajo el siguiente esquema de información:

<p><b>INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS PERSONALES:</b></p>	<p><b>"CENTRO DE COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES", I.A.P.</b></p>
<p><b>¿QUIÉNES SOMOS? Y ¿QUÉ SERVICIOS BRINDAMOS?</b></p>	<p>La Institución inició su obra hace 20 años, como una persona moral no lucrativa cuya misión es promover el Desarrollo Humano Integral, mediante la creación de redes y alianzas sociales, que formen a personas y comunidades, generen iniciativa de desarrollo y creen estructuras sociales más justas.</p> <p>Nuestra labor se dirige principalmente a personas y comunidades de escasos recursos, en extrema pobreza o con algún riesgo de vulnerabilidad.</p> <p>En la Institución no trabajamos de manera aislada, pues consideramos que para realizar una labor integral y de mayor cobertura con resultados efectivos, es necesario promover la interrelación e interacción, uniendo esfuerzos de varias organizaciones aportando cada una de ellas lo mejor de sus capacidades y experiencias para la atención a problemáticas específicas.</p> <p>Trabajamos en 4 áreas operativas, identificadas como: Asistencia y emergencias, Vertebración Social, Promoción Humana y comunitaria, Promoción y Desarrollo Social. De esta forma, buscamos la promoción del desarrollo desde una perspectiva integral, encaminando los proyectos a las desigualdades sociales manifestadas en necesidades y demandas surgidas en las comunidades, lo anterior mediante procesos de organización comunitaria.</p> <p>Lo anterior, tiene sustento en los estatutos de la Institución que establece lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Promover la participación organizada de la población de escasos recursos y comunidades indígenas tanto nacionales como internacionales, en acciones de asistencia, que se lleven a cabo en beneficio de la comunidad, mejorando sus capacidades para la atención de sus propias necesidades de subsistencia, incluyendo aquellas destinadas a la prevención, el auxilio o la recuperación de uno o más miembros de la población ante la emergencia por algún desastre o siniestro.</li> <li>2.- Proporcionar orientación social a personas de escasos recursos, comunidades indígenas y grupos vulnerables por edad, género y discapacidad, en materia de familia, educación, alimentación, trabajo y salud.</li> </ol>
<p><b>RESPONSABLE DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>La Institución ha designado a una responsable y una encargada del tratamiento de sus datos personales, denominado "Responsable de Privacidad" y que para estos efectos es:</p> <p>Responsable: <b>Maricruz Ontiveros Álvarez.</b> Cargo: <b>Coordinadora del área de Comunicación.</b></p>
<p><b>¿CÓMO CONTACTARNOS?</b></p> <p>Para hacer valer sus <b>Derechos ARCO</b>, oponerse al tratamiento de sus datos personales o revocar el consentimiento ya otorgado, podrá hacerlo a través del Formato de Solicitud</p>	<p>A través de la Oficina de Privacidad, y Transparencia del Manejo de la Información de la Institución, con domicilio:</p> <p>Calle: <b>PERIFERICO SUR 4929</b> Colonia: <b>ARENAL TEPEPAN</b> Delegación: <b>TLALPAN</b> Código Postal: <b>14610</b> México, <b>D.F.</b></p>



<p>que ha implementado la Institución.</p>	<p>Teléfono(s): <b>(55) 56 - 41 -49 -89;</b> <b>(55) 56 - 41- 53- 55</b></p> <p>Correo electrónico: <b>ccbienes@aol.com</b> Página de Internet: <b>www.fundacionccb.iap.org.mx</b></p>
<p><b>¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES SENSIBLES?</b></p>	<p>Usted podrá limitar el uso o divulgación de la información mediante comunicación dirigida al <b>"RESPONSABLE DE PRIVACIDAD"</b>, una vez que haya acreditado su personalidad o interés jurídico a través de un escrito dirigido a la Institución manifestando su petición, siguiendo el procedimiento previamente establecido en este aviso de privacidad.</p> <p>A partir de la entrada en vigor de la "Ley", Usted podrá ejercer los siguientes derechos ante la Institución, también conocidos como los Derechos <b>"ARCO"</b>, y esto son:</p> <p><b>Derechos ARCO:</b> Son los derechos de <b>Acceso</b>, <b>Rectificación</b>, <b>Cancelación</b> y <b>Oposición</b> al tratamiento de los datos personales del titular o revocar su consentimiento ya otorgado. Usted tiene el derecho de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>I. Acceder</b> a sus datos;</li> <li><b>II.</b> Solicitar la <b>rectificación</b> de datos erróneos o incompletos, para cuyo caso le notificaremos dichas rectificaciones;</li> <li><b>III.</b> Solicitar la <b>cancelación</b> de los datos, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado, y</li> <li><b>IV. Oponerse</b> al uso de sus datos de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento.</li> </ul>
<p><b>ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b></p>	<p>El almacenamiento de los datos que se encuentran en nuestros servidores se realiza con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividades relacionadas con los servicios que ha(n) solicitado y que ofrece la Institución;</b></li> <li>• <b>Realizar estudios socioeconómicos;</b></li> <li>• <b>Realizar comprobantes fiscales;</b></li> <li>• <b>Informarle de las actividades, cursos y talleres que tengan lugar en la Institución;</b></li> <li>• <b>Informarle sobre cambios de estructura y de personal de la Institución;</b></li> <li>• <b>Procesos relacionados a encuestas y evaluación de la calidad del servicio asistencial que brinda la Institución;</b></li> <li>• <b>Enviar información de talleres, cursos, diplomados y eventos;</b></li> <li>• <b>Vincular información con personas interesadas en colaborar en forma voluntaria en la labor de la Institución;</b></li> <li>• <b>Vincular información con instituciones interesadas en colaborar en proyectos y programas con un fin común;</b></li> <li>• <b>Integración de expedientes.</b></li> </ul>
<p><b>PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES</b></p> <p><b>¿CÓMO PROTEGEMOS LOS DATOS PERSONALES Y SENSIBLES DE LAS BENEFICIARIAS DE NUESTROS SERVICIOS?</b></p> <p><b>TRANSFERENCIA DE DATOS</b></p>	<p>Los datos personales en posesión de la Institución serán tratados bajo controles de confidencialidad, incluyendo los datos sensibles que establezca la ley.</p> <p>La Institución no provee datos de ninguna especie a organizaciones públicas o privadas, nacionales o internacionales, o instituciones u órganos gubernamentales, sin previa orden judicial o que por disposición de ley, no estén expresa y legalmente autorizadas para su conocimiento en las disposiciones normativas que rigen a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>La base de datos y su contenido permanecen en los procesadores de datos o servidores y archivos de la Institución son responsabilidad nuestra.</p> <p>Sus datos personales no son proporcionados por nosotros para el uso de terceros en ninguna forma salvo para los fines propios de las actividades y funciones de la Institución, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o autorización, tácita o expresa, para hacerlo. Nos hemos asegurado que se siga, mediante medios técnicos y de organización, el reglamento de seguridad de datos. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione bajo el marco jurídico que nos rige como Institución de Asistencia Privada.</p> <p>La institución podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a los</p>



<p><b>CONSENTIMIENTO</b></p>	<p>Si habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, usted no manifiesta su oposición expresamente de manera verbal o por escrito, al momento de recibir sus datos personales sensibles su oposición para que estos sean tratados, o al revocar o cancelar su consentimiento ya otorgado, mediante el procedimiento establecido, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.</p> <p>Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37° de la Ley, así como a realizar esta transferencia en los términos que ésta fije.</p>
<p><b>SEGURIDAD</b></p>	<p>Los datos personales proporcionados por el titular serán registrados en medios físicos o electrónicos. La información personal que nos proporciona, se guarda en bases de datos controladas y con acceso limitado, y posteriormente serán descargados a efecto de evitar un tratamiento indebido de los mismos.</p> <p>La Institución utiliza medidas de seguridad técnica y de organización, a fin de proteger sus datos, de manipulación casual o deliberada, pérdida, destrucción o acceso por personas no autorizadas, para evitar el mal uso de los datos por terceros.</p> <p>Sus Datos Personales Sensibles serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, confidencialidad, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación de la materia. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.</p>
<p><b>GASTOS Y COSTOS</b></p>	<p>La revocación y el ejercicio de los <b>Derechos "ARCO"</b> serán gratuitos, debiendo Usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, y/o el costo de reproducción en copias, en su caso.</p>
<p><b>PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO TRÁMITES PARA:</b></p> <p><b>Y</b></p> <p>- LA ATENCIÓN DE REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS Y DE DERECHOS ARCO EN LA INSTITUCIÓN</p> <p>- ACCESO O RECTIFICACION CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN Y PROTECCIÓN DEL MANEJO DE SUS DATOS PERSONALES.</p> <p><b>NEGATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN</b></p>	<p>Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos "ARCO" y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales Sensibles, deberá presentar la <b>solicitud por escrito</b> ante el "RESPONSABLE DE PRIVACIDAD" o <b>correo electrónico</b> que deberá estar acompañada de la documentación en original (para cotejo) y sus respectivas copias, además de contener la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Nombre, domicilio completo «Calle con número interior y/o exterior», «Colonia», «Delegación», «C.P.», «Ciudad y Estado» conforme al formato "Solicitud de ejercicio de derechos ARCO" para atender la solicitud;</li> <li>II. Los documentos que acrediten la identidad y/o relación con el beneficiario. («IFE», «Pasaporte vigente», y/o «cédula profesional»);</li> <li>III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos "ARCO";</li> <li>IV. Cualquier documento e información que facilite la localización de sus datos personales; y,</li> <li>V. En caso de solicitar una rectificación de datos, se deberá indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la petición.</li> </ol> <p>El "RESPONSABLE DE PRIVACIDAD" negará de manera parcial o total el acceso a la información personal, confidencial o sensible en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Cuando no sea el titular o responsable de los datos personales o no pueda acreditar la representación del titular;</li> <li>II. Cuando los datos personales no obren en la base de datos del "RESPONSABLE DE PRIVACIDAD";</li> <li>III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;</li> <li>IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja los derechos "ARCO"; y,</li> <li>V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.</li> </ol> <p>El ejercicio de los derechos "ARCO" será gratuito, pero si <b>Usted y/o el Beneficiario</b> reitera otra solicitud en un periodo menor a doce meses, el solicitante pagará el costo de los documentos solicitados, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de</p>

	Privacidad que motiven nuevas solicitudes de ejercicio de los derechos "ARCO". Para mayor información, les solicitamos comunicarse a la Institución para cualquier duda o sugerencia, respecto a los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos
<p><b>TÉRMINO PARA PRESENTAR NEGATIVA O INCONFORMIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b></p> <p><b>LOS PLAZOS PARA ATENDER SU SOLICITUD SON LOS SIGUIENTES:</b></p>	En todo momento, <b>Usted y/o el Beneficiario</b> podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales sensibles, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.  Una vez presentada su solicitud:  a) En caso de que la petición sea procedente, en un plazo no mayor de 20 días hábiles la Institución emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en la solicitud y la Institución contará con 30 días hábiles para adoptar dicha resolución.  b) En caso de que la petición, dentro del plazo de 20 días, no sea procedente, la Institución podrá solicitar en un periodo de 10 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 15 días hábiles posteriores a la recepción, de su solicitud, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.  Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido.
<p><b>QUEJAS Y DENUNCIAS ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?</b></p>	Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o vulnerado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.
<p><b>MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD</b></p>	En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Responsable de Privacidad le comunicará de forma inmediata mediante vía telefónica el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted y/o el Beneficiario pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus datos personales.  <p style="text-align: center;">Atentamente                  Aviso de Privacidad aprobado por: <b>«PATRONATO»</b>  <b>“CENTRO DE COMUNICACIÓN CRISTIANA DE BIENES”, I.A.P.</b></p>